



Nyt fra DUBU

Juni 2023



Kære DUBU-kontaktperson

I dette DUBU-nyt kan du læse om:

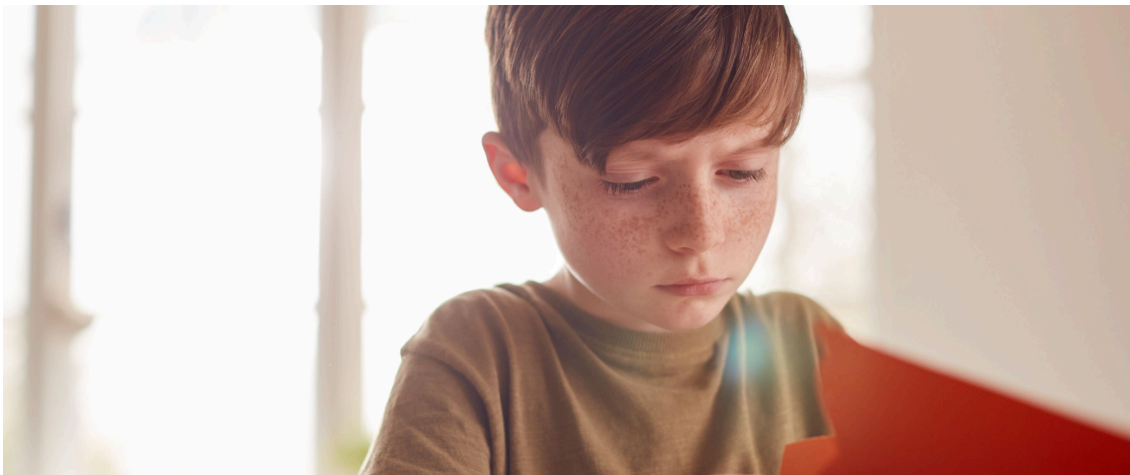
- [Barnets Lov i DUBU](#)
- [Tak for jeres deltagelse på superbrugernetværksmøderne](#)
- [Gør supportsager bedre - både for jer selv og for Netcompany](#)
- [Webtilgængelighed: Nye regler pr. 1/7-2023](#)

Har du spørgsmål eller kommentarer til nyhedsbrevet, er du velkommen til at skrive til DUBU@kombit.dk.

Vi ønsker jer en rigtig god sommer! ☀️

Med venlig hilsen

DUBU-teamet



Barnets Lov i DUBU

Det er nok ikke gået nogens næse forbi, at Barnets Lov nu er vedtaget med ikrafttrædelse den 1. januar 2024. Som mange af jer hørte på de netop afholdte [superbrugernetværksmøder](#), betyder det en række ændringer i DUBU.

Der vil være ændringer, som vil være klar til den 1. januar 2024, og der vil være ændringer, som først kommer i løbet af 2024.

Ændringer til den 1. januar 2024

**Inddragelse af barnet/den unge**

Ny aktivitet til inddragelse af barnet/den unge, samt inaktivering af børnesamtaler

**Screening**

Ny aktivitet til screening og tilhørende aktivitetsplaner

**Aktiviteter**

Opdatering af aktivitetstyper og -undertyper, så de passer til begreber og §§ i barnets lov

**Ydelser og Blanket 20**

Opdatering af blanket 20 med BL-§§
Mulighed for fortsat at vælge SEL-§§ i overgangen

**Indberetning**

Indberetning af nye BL-§§ - både fra ydelser og nye aktivitetstyper. Samt omdøbning af statistik for forebyggende foranstaltninger

**Opfølgning**

Nyt opfølgningsflow: igangsættes af ydelser, løbende opfølgningsaktiviteter dannes af tidligere opfølgningsaktivitet. Mulighed for at sætte opfølgningstilrettelæggelse

Ændringer senere i 2024

- Indtastningsmodul til Afdækning
- Indtastningsmodul til Barnets Plan og Ungeplan
- Opdatering af BFU
- Forbedringer til søgninger ift. Barnets Lov

Nærmere detaljer omkring ændringerne vil superbrugere og ledere blive orienteret om pr. mail efter sommerferien.

Implementering

Der vil i løbet af efteråret og vinteren 2023 blive en række implementeringsaktiviteter ift. de ændringer, der kommer i DUBU som følge af Barnets Lov. Der vil ikke være tale om decideret undervisning, da de fleste ændringer ikke omhandler ny funktionalitet, men mere omhandler tilpasning af eksisterende dele af DUBU, så der anvendes Barnets Lov begreber og paragraffer. Den største ændring bliver det nye opfølgningsflow.

Implementeringsaktiviteterne er ikke endeligt fastlagt endnu og superbrugere og ledere vil ligeledes efter sommerferien få en særskilt orientering om dette på mail.



Tak for jeres deltagelse på superbrugernetværksmøderne

Vi har i løbet af juni turneret rundt i landet for at afholde netværksmøder for jer superbrugere, og sikke en fornøjelse det var.

Tak til alle jer, der deltog og ikke mindst for jeres engagement og spørgelyst – vi håber, at I alle gik klogere derfra. Vi tager de mange gode input, I har givet i evalueringen med til næste år.

Gør supportsager bedre – både for dig selv og for Netcompany

Når I som superbruger sender supportsager ind til Netcompany, er der en række ting, som I kan gøre, for at sagen kan løses hurtigere hos Netcompany – til fordel for alle:

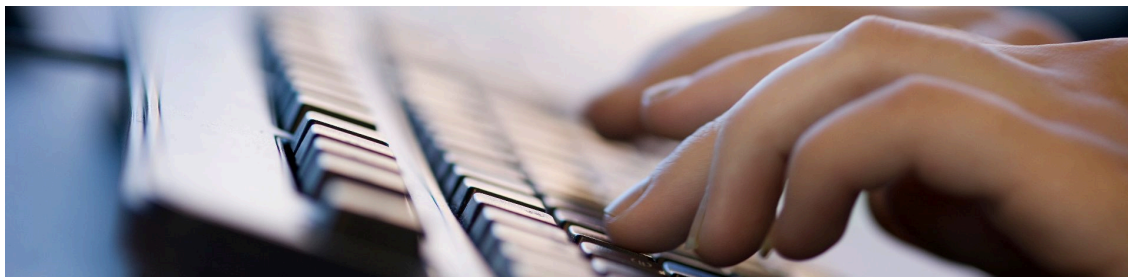
- Husk at indsende sager via Teknisk support i DUBU i stedet for at sende dem ind på mail.
- Sørg for at lave en sigende titel – på den måde er det lettere for medarbejdere i supporten at gennemskue og genfinde sagen, og andre kommuner, som måske oplever noget lignende, vil kunne følge sagen i stedet for at oprette en ny sag på det samme problem.
- Sørg for at beskrive fejlen eller spørgsmålet i beskrivelsesfeltet. Indimellem er der nogen, som kun beskriver fejl/spørgsmål i et vedhæftet dokument. Det er med til at give et hurtigt overblik, når det står beskrevet i beskrivelsesfeltet. En uddybning i et dokument, evt. sammen med nogle anonymiserede skærbilleder, er et rigtig godt supplement.
- Når I beskriver en fejl, må I meget gerne beskrive de steps, der førte til fejlen, fx:

1. Jeg fremsøgte...
2. Så klikkede jeg på...
3. Så fejlede den, ved at...
4. Jeg havde forventet at...

Endvidere må I også meget gerne angive id på den sag/aktivitet/BFU mv., hvor I oplevede fejlen – på den måde kan Netcompany fejlsøge med det samme. Alternativt vil I opleve, at supporten spørger jer om yderligere oplysninger. Så

jo flere oplysninger I kan give fra starten, jo hurtigere behandling af supportsagen.

- Når I vedhæfter dokumenter, må det meget gerne være pdf-filer. De er nemmere at åbne, og hvis I har anonymiseret skærbilleder, fungerer det også bedst i en pdf.



Webtilgængelighed: Nye regler pr. 1/7-2023

Vi har fået henvendelser fra flere kommuner, som er blevet opmærksomme på, at der pr. 1/7-2023 træder nye regler i kraft vedr. webtilgængelighed, som betyder at dokumenter og breve sendt til borgere via Digital Post skal være webtilgængelige. Da denne lovændring allerede var varslet til ikrafttrædelse sidste sommer, er alle centrale brevs-kabeloner og dokumenter, som dannes af DUBU, gennemgået og tilpasset kravene til WCAG allerede sidste år. Kommunens lokale brevs-kabeloner er I selv ansvarlige for at tilpasse.

Copyright © 2023 KOMBIT

[Afmeld nyhedsbrev](#)



LinkedIn



DUBU på kombit.dk



Twitter